

# Memoria del Departamento Académico de Comunicaciones

2017

## Introducción

El Departamento Académico de Comunicaciones PUCP es una comunidad de docentes comprometida con la formación e investigación en Comunicaciones. Se fundó el 14 de mayo de 1997. En este tiempo de existencia se ha logrado consolidar un equipo profesoral y de investigadores involucrados en la formación, la investigación especializada, la formación continua y la responsabilidad social universitaria.

Durante el año 2017, la gestión del Departamento Académico de Comunicaciones trabajó sus líneas de investigación enmarcadas en el Plan de Estratégico Institucional (PEI).

A lo largo del año, se continuó fortaleciendo la revista indizada Conexión, un aporte que nació en el año 2013 y, con el paso del tiempo, se volvió un material de lectura importante para muchos investigadores de nuestro entorno.

Asimismo, el Departamento promovió y apoyó actividades relacionadas a los ejes estratégicos de la universidad: Relación con el Entorno, Formación, Investigación y Gestión Administrativa.

Al finalizar el periodo 2017-1, coincidió con el término de la gestión del profesor Abelardo Sánchez-León. Las elecciones de autoridades universitarias dieron como ganador al profesor Hugo Aguirre Castañeda, quien es el actual Jefe de Departamento.

Los primeros seis meses de la nueva gestión estuvieron dedicados a proponer, evaluar y plantear estrategias para revisar, potenciar y mejorar los procesos administrativos, este proyecto denominado por la unidad como **Mejora de**

**Procesos.** Para ello, se seleccionó a un practicante de la especialidad de Ingeniería Industrial, quien con el equipo realizó lineamientos, guías y diagramas de flujos para cada uno de nuestros procesos. Estas pautas permitirán que nuestra gestión sea eficaz, efectiva y cálida en el trato interpersonal entre los docentes y la unidad.

Otra de las acciones estratégicas priorizadas en los primeros meses de la gestión es el **Diseño de la Estrategia de Comunicaciones**, para ello contamos con la asesoría de personal especializado de la **Dirección de Comunicación Interna (DCI)**. Esta herramienta brindará las pautas necesarias para la comunicación entre nuestro público objetivo y la gestión de la unidad.

Decidimos establecer contacto directo con las direcciones de la universidad: **Dirección Académica del Profesorado (DAP)**, **Dirección de Planeamiento Estratégico (DAPE)**, **Dirección General de Investigación (DGI)**, entre otras. Con la finalidad de realizar un trabajo alineado a los planes estratégicos institucionales y nuestra gestión.

Por otro lado, tomamos decisiones relacionadas con transparentar los procesos para la asignación de las ayudas financieras a los proyectos de los docentes, lo que permite un sinceramiento del uso de los recursos de nuestra unidad.

Hemos acogido con responsabilidad la recomendación de la DAP de **impulsar el trabajo de los profesores ordinarios** que están en el proceso de obtener sus grados académicos, ya sea de maestría o doctorado, de acuerdo a lo que rige la Ley Universitaria.

Uno de nuestros propósitos es continuar procesos de las anteriores gestiones para impulsar una eficiente gestión administrativa. Y para ello necesitamos programar comisiones de transferencia en los momentos de cambio de gestión para evitar agujeros negros durante los cambios de mando.

Se organizaron diversos conversatorios, seminarios, foros y coloquios que permitieron la discusión que va en la línea de nuestros temas de investigación: Comunicación y Política; Ficción televisiva y memoria social; Comunicación, arte y cultura; Comunicación y cultura popular; Comunicación y medios digitales; Comunicación y Medio Ambiente.

Finalmente, este documento describe los eventos y actividades realizadas durante la primera mitad del año 2017 y los logros alcanzados por nuestros estudiantes.

# Palabras del nuevo Jefe de Departamento

## Hugo Aguirre Castañeda

*Esta Memoria Anual es un documento que refleja una transición en la gestión del Departamento de Comunicaciones. A mediados del año 2017, la Junta de Profesores decidió a través del voto democrático que el profesor Hugo Aguirre Castañeda sustituya a Abelardo Sánchez León quien estuvo en el cargo durante dos períodos consecutivos (seis años).*

*Las líneas maestras de la gestión de Sánchez León estuvieron marcadas por acciones concretas de impulso a la investigación y publicaciones académicas. Articulada al Plan Estratégico Institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú, y orientada a impulsar el trabajo de los docentes hacia las mejores relaciones con el entorno y la responsabilidad social, el trabajo del Jefe de Departamento en los períodos comprendido entre 2013–2015 y 2015–2017 se caracterizó por auspiciar actividades académicas que permitieron exponer el trabajo intelectual de nuestros docentes pensando en nuestra comunidad académica y, en especial, en nuestros estudiantes y el desarrollo del país.*

*La nueva gestión del Departamento de Comunicaciones se articula a las líneas maestras que hace más de veinte años trazaron nuestros fundadores y que fueron fielmente seguidas por las autoridades precedentes. Han cambiado muchas cosas, la misma universidad se encuentra, centenaria, frente a un momento crucial de su desarrollo institucional pues a la par que consolida su modelo educativo, se articula a los mandatos que la nueva Ley Universitaria plantea en el mismo momento en que la dinámica de la sociedad peruana contemporánea nos plantea nuevos desafíos tecnológicos, social, culturales y económicos de los que debemos dar cuenta comunicando su complejidad.*

*En estas páginas podrán acercarse, apreciados lectores, a lo acontecido y gestionado por la confluencia de dos momentos diferentes en la vida del Departamento de Comunicaciones cuyo actual equipo de trabajo (integrado por Nohelia Pasapera, Ana Cortéz, Amelia Echevarría, Janette Cruces y Zósimo García) se entrega honestamente para cumplir con los objetivos que nos hemos impuesto.*

*Es fundamental mencionar que contamos con un Consejo de Departamento que complementa nuestra visión y apoya nuestra gestión. Lo integran la Elsie Finseth, Yolanda Rodríguez, Pablo Espinoza, Sandro Macassi, Pierre Vandoorne y Celia Rubina, actual Decana de la Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación.*

Hugo Aguirre Castañeda  
Jefe de Departamento

# Docentes del Departamento de Comunicaciones

El **Consejo del Departamento** está integrado por los profesores Pablo Espinoza Espinoza, Elsie Finseth León, Sandro Macassi Lavander, Yolanda Rodríguez González, Pierre Emile Vandoorne Romero Hugo Aguirre Castañeda, y la actual Decana de la Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación, Celia Rubina.

El Departamento cuenta con 22 docentes a tiempo completo, distribuidos de la siguiente manera:

## **Profesores Principales**

1. Hugo Aguirre
2. Jorge Acevedo
3. Carla Colona
4. James Dettleff
5. Rómulo Franco
6. Juan Gargurevich
7. Margarita Ramírez
8. Fernando Roca
9. Celia Rubina
10. Abelardo Sánchez León

## **Profesores Asociados**

1. Giuliana Cassano
2. Pablo Espinoza
3. Luis Olivera
4. Susana Pastor
5. Guillermo Vásquez
6. Eduardo Villanueva

## **Profesores Auxiliares**

1. Gabriela Núñez
2. Rocío Trigoso

## **Profesores Contratados**

1. Blanca López
2. Mario Munive
3. Carmen Rodríguez

En el 2017-I dictaron en distintas unidades 154 profesores y 126 jefes de práctica; y en el 2017-II dictaron 156 profesores y 131 jefes de práctica.

El equipo de apoyo administrativo de la Jefatura del Departamento está formado por Nohelia Pasapera, Ana Cortez, Amelia Echeverría, Janette Cruces y Zósimo García. Además, nos acompañan en el trabajo de Mejora de Procesos y de Contenidos para Medios, nuestros practicantes Gabriel Guerra y Jahaira Daga.

Nuestras principales áreas de acción son: Formación, Investigación, Relación con el Entorno y Gestión académico-administrativa.

## **Formación**

A lo largo del año, los docentes de nuestro Departamento dictaron en **once (11)** unidades académicas de la universidad: Escuela de Posgrado, Facultad de Ciencias e Ingeniería, Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Derecho, Facultad de Educación, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Estudios Generales Letras, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Facultad de Arte y Diseño, Facultad de Gestión y Alta Dirección y Facultad de Artes Escénicas.

Los resultados planteados para el **2017 en el eje Formación** estuvieron referidos principalmente a apoyar la visita de profesores de nuestro Departamento a eventos académicos en universidades del extranjero, para presentar ponencias o avances de investigación.

**Marzo, 2017**

### **Participación en Congreso Internacional Greimas 2017**

Celia Rubina, profesora principal del Departamento de Comunicaciones, participó en el Congreso Internacional Greimas titulado “Desarrollo, apropiaciones y desdoblamientos para una semiótica de las prácticas” que se llevó a cabo entre el 14 y 17 de marzo en la Pontificia Universidad Católica de Sao Paulo. El evento fue organizado por el Centro de Investigaciones Socio-semióticas (CPS) al cumplirse los 100 años del nacimiento de A. J. Greimas, fundador de la escuela semiótica francesa.

La conferencia se tituló “Historietas de las víctimas de la violencia en el Perú”. Este estudio se situó en el marco de las investigaciones e iniciativas que se realizaron en la región de Ayacucho a partir del Informe Final de la Comisión

por la Verdad y Reconciliación, y subraya la capacidad de representar metafórica o simbólicamente una tragedia colectiva vivida individualmente.

Abril, 2017

## **Participación en el Congreso de la Asociación de Estudios Latinoamericanos (LASA)**

Debido a que el **Congreso de la Asociación de Estudios Latinoamericanos (LASA)**, se organizó en nuestra Universidad, muchos docentes pudieron acceder, en alguna medida, a la ayuda financiera para la inscripción que dio nuestro Departamento. **Nuestros profesores participaron en trece mesas temáticas:**

- **“La convergencia en la práctica: usos mediáticos y consumo convergente en estudiantes universitarios limeños”** de Eduardo Villanueva. Sección: Mass media and popular culture. Mesa: “Internet and Youth Culture”.
- **“Peru’s role in the global governance of International Development Cooperation: Opportunities and weakness”** de Luis Olivera. Sección: International relations. Mesa: “Política exterior de Perú”.
- **“Transmisión del legado mítico a través de la Danza de las Tijeras: El danzante-puente en el corto “Dansak” de Gabriela Yepes”** de Gabriela Núñez y **“La Maternidad en el mundo Jíbaro a través del relato etiológico”** de Celia Rubina. Sección: Literature and culture. Mesa: “Memoria, Cuerpo y Oralidad”.
- **“Nostalgia, migración e identidad nacional en la electroacústica peruana contemporánea”** de José Ignacio López. Sección: Literature and culture. Mesa: “Música, política e identidad en el Perú”.
- **“La nueva desigualdad desde el conocimiento: lo digital entre los jóvenes”** de Orietta Marquina. Sección: Culture, power and political subjectivities. Mesa: “The Politics of Cultural Difference”.
- **“Tratamiento periodístico de los debates entre candidatos a la presidencia del Perú en el marco de las elecciones 2016”** de Jorge Acevedo. Participaron en la mesa, además de Carlos Muñiz, los miembros del Grupo de Investigación Comunicación y Política adscrito al Departamento, Edwin Cohaila (Ciencias Sociales), Susana Pinedo (Instituto de Opinión Pública). **Sección:** Mass media and popular culture. **Mesa:** “Los debates electorales en las redes sociales, medios y en la discusión interpersonal”.
- **“Fútbol globalizado: identidades, prácticas culturales y nuevas formas de asociación. Análisis de la Peña Blaugrana de Lima (PBL) e hinchas no asociados del Real Madrid en Lima”** de Renzo Miranda. **Sección:**

Mass media and popular culture. **Mesa:** “El fútbol peruano y la construcción de la(s) identidad(es) nacional(es)”.

- **“El cine peruano en tiempos de globalización, entre la soledad y la marginación”** de Bruno Rivas y **“Nuevas y viejas ideas de nación: César Vallejo y sus narrativas en el espacio público”** de Sofía Velázquez. **Sección:** Human Rights and Politics of Memory. **Mesa:** “Olvido y desmemoria: narrativas en torno a las tensiones de la memoria en naciones posconflicto – Parte I”.
- **“Memoria visual del velasquismo: la representación pictórica del campesino peruano para la Reforma Agraria”** de Miguel Sánchez. **Sección:** Human Rights and Politics of Memory. **Mesa:** “Olvido y desmemoria: narrativas en torno a las tensiones de la memoria en naciones posconflicto – Parte II”.
- **“La gastronomía como dispositivo gentrificador en un distrito de Lima: El caso de la urbanización Santa Cruz en Miraflores”** de Natalia Consiglieri. **Sección:** Culture, Power and Political Subjectivities. **Mesa:** “Gastropolitics: Culture, Identity and Culinary Politics in Peru”.
- **“Mediaciones y mediatizaciones en las prácticas de la religiosidad vivida. Un análisis del caso limeño urbano”** de Rolando Pérez. **Sección:** Religions and Spiritualities. **Mesa:** “La religiosidad vivida en América Latina. Los creyentes peruanos en Lima y en la diáspora”.
- **“Educación y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) para un envejecimiento saludable”** de Blanca López e **“Imaginario de la vejez en servicios públicos para población adulta mayor en el Perú”** de Gabriela Ramos. **Sección:** Politics and Public Policy. **Mesa:** “Desafíos de la vejez en el Perú: prácticas y políticas”.
- **“Negotiating the past to build a future. Raucana as a case of post conflict neighbourhood development in Lima”** de Werner Jungbluth. **Sección:** Cities and Urban Studies. **Mesa:** “Lima’s conos today: social mobility and spatial encounters”.

**Abril, 2017**

### **Seminario internacional “De la crisis del Estado a un estado de crisis permanente. Retos de la comunicación de gobierno”**

Luis Olivera, docente de nuestra facultad, participó en el seminario internacional “De la crisis del Estado a un estado de crisis permanente. Retos de la comunicación de gobierno”. El evento fue organizado por la Universidad de Lima y la Asociación Latinoamericana de Investigación en Comunicación (ALAIIC). El profesor Olivera presentó su ponencia “La Alianza del Pacífico, una ficción en la comunicación gubernamental” en la mesa “Redes sociales, crisis y gobernabilidad”.

Julio, 2017

## **Participación de docentes en ALACIP**

Para este evento, contamos con la participación de varios docentes del Departamento de Comunicaciones, quienes presentaron los avances de sus investigaciones:

- La profesora Hildegard Willer presentó su ponencia *El discurso ambiental tocando oro: la minería ilegal de oro peruana en el espejo de la prensa*.
- Sandra Carrillo fue ponente de: *Desafíos de comunicación para la alerta temprana de conflictos socioambientales en Perú y Renta Extractiva & Desarrollo Local: Estudio Comparativo de Casos en Perú*.
- El docente Sandro Macassi expuso sobre dos temas: *Comunicación política y conflictividad. Licencia social y participación en el proyecto Tía y Debates presidenciales televisivos, su impacto en las preferencias electorales y prácticas de comunicación política*.
- Jorge Acevedo, docente principal del Departamento tuvo la exposición: *¿Sólo basta con ser "imparciales"? El tratamiento de la campaña electoral 2016 desplegada por la radio y la televisión estatales del Perú*.

Agosto, 2017

## **I Congreso Latinoamericano de Tradición Oral**

Gabriela Núñez, docente del Departamento de Comunicaciones, participó en el I Congreso Latinoamericano de Tradición Oral organizado por el Proyecto de Tradición Oral del Instituto de Estudios Amazónicos. El evento se realizó en La Casa de la Literatura el 3 y 4 de agosto, y tuvo entre sus auspiciadores al Centro de Estudios Latinoamericanos de la Universidad de Pittsburgh.

La ponencia presentada por la profesora Núñez se tituló "José María Arguedas, un escritor embebido en la oralidad andina".

## **Presentación en el Área de Estudios Urbanos del Instituto de Investigaciones Gino Germani (Universidad de Buenos Aires)**

Natalia Consiglieri, docente de nuestro Departamento, presentó su ponencia Clases Sociales, Renovación Urbana y Gentrificación, que se



desarrolló en el Área de Estudios Urbanos del Instituto de Investigaciones Gino Germani (Universidad de Buenos Aires) los días 9 y 10 de agosto de 2017, organizado en el marco del proyecto del Proyecto de Reconocimiento Institucional “Transformaciones urbanas y sociales en el barrio porteño Parque Donado Holmberg”.

### **Visible Evidence XXIV – 2017**

Mauricio Godoy, profesor del Departamento, realizó una presentación llamada “Los nuevos giros en el documental peruano” en el **Visible Evidence XXIV- 2017**, el evento se realizó del 2 al 6 de agosto en la ciudad de Buenos Aires (Argentina).

**Octubre, 2017**

### **Participación en la Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación (FELAFACS)**

Luis Olivera, docente de nuestro Departamento, se presentó en el XVI Encuentro FELAFACS con su ponencia titulada “Alianza del Pacífico en Perú: combinando comunicación virtual y real”.

Jorge Acevedo, docente del Departamento de Comunicaciones, participó en el **XVI Encuentro FELAFACS** con su ponencia titulada “Implicaciones de la concentración en la prensa regional del Perú (2013-2015)”.

### **VIII Congreso Latinoamericano de Semiótica**

Celia Rubina, Decana de la Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación y docente del Departamento, participó en el VIII Congreso Latinoamericano de Semiótica realizado en Bogotá (Colombia). El evento, organizado por la Federación Latinoamericana de Semiótica (FELS) y la Universidad Nacional de Colombia (UNC), tuvo como tema: “Materialidades, discursividades y culturas”.

## **Octavo Seminario Internacional de Investigación sobre Educación Rural y Segundo Coloquio Iberoamericano de Educación Rural**

Jackeline Velarde, jefe de práctica de nuestro Departamento, presento su ponencia *Las redes educativas rurales en el Perú: el caso del Proyecto Educativo Rural 44 de Fe y Alegría en Quispicanchi, Cusco*; en el Octavo Seminario Internacional de Investigación sobre Educación Rural y Segundo Coloquio Iberoamericano de Educación Rural, realizado en Montevideo (Uruguay), los días 19 y 20 de octubre.

**Noviembre, 2017**

### **Seminario Internacional “Chile en las series de Televisión – Producción, relatos y recepción”**

Giuliana Cassano, docente de nuestro Departamento, participará en el Seminario Internacional “Chile en las series de Televisión – Producción, relatos y recepción” organizado por el Instituto de la Comunicación e Imagen de la Universidad de Chile el próximo lunes 6 de noviembre. A su regreso tendremos más detalles de su participación en el evento

### **Congreso Internacional: Literatura, memoria e imaginación de Latinoamérica y el Caribe: Por los derroteros de la oralidad y la escritura**

Gabriela Núñez, docente de nuestro Departamento, participó en el congreso internacional Literatura, memoria e imaginación de Latinoamérica y el Caribe: Por los derroteros de la oralidad y la escritura organizado por el Centro de Investigaciones sobre América Latina y el Caribe (CIALC) de la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México) y la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). Su ponencia se tituló “José María Arguedas: Oficio de escritor entre la ficción y la realidad”.

**Diciembre, 2017**

### **XXXI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología**

La profesora Yolanda Rodríguez participó con su ponencia "Sociología de la Educación y Políticas Educativas" en el XXXI Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología, en la ciudad de Montevideo.

## **Investigación**

En el eje Investigación, los resultados planteados para el 2017 estuvieron referidos principalmente a la difusión de las investigaciones de nuestros docentes a través de libros y revistas y al apoyo para la culminación de proyectos de investigación.

**Agosto, 2017**

### **Séptima edición de la revista académica Conexión N° 7**

Al cierre de la gestión de nuestro antecesor, Abelardo Sánchez León, se publicó la edición número 7 de CONEXIÓN, la revista académica del Departamento de Comunicaciones.

Puede revisar la publicación completa en el siguiente enlace:

<https://goo.gl/3gaAoV>

**Septiembre, 2017**

### **Nuevo grupo de investigación: “Comunicación, Arte y Cultura”**

Fundación del nuevo grupo de investigación Comunicación, Arte y Cultura (CAC) oficializado por el Vicerrectorado Académico (VRI) de nuestra Universidad. Conformado por cuatro profesores del Departamento de Comunicaciones –Orietta Marquina, Abelardo Sánchez León, Margarita Ramírez y Gabriela Núñez– el grupo busca pensar y contribuir en los estudios de lo comunicacional desde los procesos de significación y cambio cultural que se desarrollan dentro de la sociedad. También pertenecen al equipo Nohelia Pasapera, Lucía Hamann, Claudia Farfán, Josefa Mora y Sharún Gonzáles.

El grupo trabajará cuatro líneas temáticas: Comunicación, representaciones e imaginarios sociales; Comunicación, visualidad y corporalidad; Comunicación, ciudad y espacio público; y Comunicación, artes y producción del conocimiento.

## **Asociación en curso entre el Departamento de Comunicaciones y el Fondo de Cultura Económica (FCE) para publicar el libro Historia del Cine Latinoamericano**

La gestión del Departamento concretó una alianza con el Fondo de Cultura Económica para la publicación de un libro sobre la Historia del Cine Latinoamericano, texto del profesor de nuestro Departamento, Melvin Legard. La obra se publicará durante el 2018 junto con el FCE.

## **Presentación del libro Mecanismos de la Postverdad**

El Departamento realizó la presentación del libro Mecanismos de la Posverdad, de la profesora Jacqueline Fowks.

Diciembre, 2017

## **Octava edición de la revista Académica “Conexión”**

La octava edición de la revista **Conexión** cuenta con la colaboración de dos autoras extranjeras -Daniela Flor y Ana Dávila- y el trabajo de seis de nuestros profesores -Orietta Marquina, Gabriela Núñez, Santiago Pedraglio, Marco Barboza, Víctor Casallo y Sandra Carrillo-. **Conexión** se encuentra actualmente indizada a Latindex, y aspira a ser la más importante plataforma para el diálogo académico y científico. En esta oportunidad, presenta diversos temas que dan cuenta de la importancia del estudio de la Comunicación como “fenómeno transversal que abarca lo social, lo político, lo cultural y lo artístico”.

Acceda a la revista completa haciendo click aquí:

<https://goo.gl/a7hmNg>

## **Publicación del libro Háblame de tus fuentes**

Luisa García, docente de nuestro Departamento, publicó el libro “**Háblame de tus fuentes**”, texto en el que explora la relación entre un reportero y sus fuentes a través de 20 entrevistas con reconocidos periodistas iberoamericanos.

## **Publicación de la Guía de Investigación**

Publicamos el formato impreso de la *Guía de Investigación en Comunicaciones* elaborada por de los profesores Gabriela Nuñez, Orietta Marquina, Laura León y Miguel Sánchez en el año 2016. La guía busca contribuir en la formación de nuevos investigadores y favorecer la inserción de los estudiantes de pregrado en proyectos de investigación.

## **Investigaciones 2017**

En el 2017, debido al proceso de elección de autoridades muchas de las actividades regulares de la universidad tuvieron cambios en sus cronogramas de ejecución.

Por ello, la Dirección Académica de Profesorado (DAP) postergó el proceso de Rol Docente Investigador.

Asimismo, es importante mencionar que la Universidad realizó cambios en el cronograma del Concurso Anual de Proyectos de Investigación (CAP), los resultados saldrán en mayo del 2018.

A continuación, mencionaremos los proyectos de investigación que se encuentran en curso:

- Proyecto 289: Historia y retos de la televisión peruana en los primeros años del siglo XXI. A cargo del profesor James Dettleff. Dicho proyecto viene ejecutándose desde el 2016.
- Proyecto 307: El aporte de las Redes sociales y medios masivos en la deliberación y el compromiso político de la ciudadanía: Un estudio multinivel en el contexto de las elecciones generales 2016. A cargo del profesor Sandro Macassi. Dicho proyecto viene ejecutándose desde el 2016.
- Proyecto 454: Los consumidores mayores y los medios de comunicación: imágenes y representaciones de la vejez en la publicidad en prensa escrita y televisión de señal abierta en Lima, Perú. A cargo de la profesora Blanca Lopez. Dicho proyecto se inició a inicios del presente año.
- Proyecto 377: Políticas de Inclusión en la Educación Superior; el caso de Beca 18 ¿qué efectos tiene la ampliación de la escolaridad? A cargo de la profesora Yolanda Rodríguez que llegó a su final en el presente año.

## Relación con el entorno

Los resultados planteados para el 2017 en el eje Relación con el entorno estuvieron referidos principalmente a implementar espacios de intercambio académico y profesional entre las cinco especialidades y la comunidad PUCP, y a mantener el apoyo a actividades que interactúan con públicos y poblaciones más allá de la PUCP y sobre todo fuera de Lima.

### Mayo, 2017.

El **Grupo de Investigación en Comunicación y Política (GICYP)** junto al Departamento de Comunicaciones realizaron dos importantes actividades dirigidas a docentes, investigadores en Comunicación y tesis de Comunicación y Ciencia Política.

#### **Elaboración de artículos para Revistas Académicas**

Este conversatorio, dirigido a investigadores y docentes en Comunicación, estuvo a cargo del profesor Carlos Muñiz de la Universidad Autónoma de Nuevo León (México), coordinador general del Laboratorio de Comunicación Política (LACOP) y profesor titular de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

#### **Investigación cuantitativa en Comunicación y Política**

En este taller, se abordaron las principales tendencias de investigación especialmente en materia de campañas políticas, *framing*, el rol de las redes sociales en el comportamiento electoral, entre otros temas. La capacitación fue brindada por el profesor Carlos Muñiz de Universidad Autónoma de Nuevo León (México). La actividad estuvo dirigida a docentes, investigadores, tesis de Comunicación y Ciencia Política, y periodistas.

### Agosto, 2017.

#### **Actividad: “La relación e interlocución de los actores público – privados: La gestión de los asuntos públicos”**

La Maestría en Comunicaciones y el Grupo de Investigación en Comunicación y Política (GICYP) organizaron la conferencia realizada por el especialista español Pedro Miguel Casado Casero, Subdirector del Centro de Estudios Superiores de Comunicación y Marketing Político (CESCOMPOL) de la Universidad de Alcalá y Director de ATREVIA en Argentina, experto en comunicación política, marketing político y

dirección de campañas electorales en América Latina y en España. Por la Maestría en Comunicaciones estuvo el docente de la Maestría en Comunicaciones Marco Barbosa Tello.

La conferencia tuvo como objetivo explicar cuáles son los elementos fundamentales para diseñar y ejecutar un plan estratégico en materia de asuntos públicos.

### **Volunta Prensa 2017**

Se realizó un taller de cuatro días: 23, 24, 25 y 26 de agosto. En la ciudad de Lobitos, Talara, Piura sobre realización y producción de un programa de radio dirigido a niñas adolescentes con la ONG WAVES.

Se contó con el apoyo de la Universidad y el trabajo coordinado con egresados y alumnos de la Facultad de Artes y Ciencias de la Comunicación, además, los miembros de ONGs, como contraparte. La actividad estuvo a cargo de la profesora principal, Margarita Ramírez.

**Noviembre, 2017.**

### **Evento en conjunto con la Plataforma de Radio y Televisión Peruana, CONCORTV, CAMECO, CNR y TV Cultura.**

El Departamento promovió el evento **“Fortalecimiento y sostenibilidad de los medios locales”** organizado por nuestra Universidad, Plataforma de Radio y Televisión Peruana, CONCORTV, CAMECO, CNR y TV Cultura. Se debatió sobre la problemática de los medios locales y regionales en un contexto de concentración mediática.

### **Seminario: “Medios, redes digitales y opinión pública en procesos electorales: Avanzando en certezas”**

El Grupo de Investigación en Comunicación y Política (GISYP-PUCP) y el Departamento de Comunicaciones organizaron en conjunto este seminario con el objetivo de promover el análisis y la discusión de la interacción entre los procesos comunicativos con la política en contextos electorales. Asimismo, nuestros docentes Sandro Macassi, Eduardo Villanueva, Jorge Acevedo y Santiago Pedraglio tuvieron a cargo ponencias durante el evento.

El seminario se realizó lugar los días 16 y 17 de noviembre 2017 en el auditorio de Humanidades PUCP. Se contó con la presencia del Dr.

Hernando Rojas, docente proveniente de Estados Unidos quien se encargó de dar la conferencia magistral.

## **Gestión**

En el eje Gestión, los resultados planteados para el 2017 estuvieron referidos principalmente al **Diseño de una Estrategia de Comunicación** para la unidad y la **Mejora de Procesos**.

**Todo el año 2017**

### **Conexión Multimedia**

A través del boletín electrónico semanal Conexión, que se edita semanalmente, el Departamento publicó las últimas noticias referidas a nuestra labor administrativa, así como actividades y logros académicos: <http://blog.pucp.edu.pe/conexion>

Los responsables fueron el profesor Hugo Aguirre, la asistente del Departamento, Nohelia Pasapera, y la practicante Jahaira Daga.

### **Proyecto Mejora de Procesos**

Con el nuevo cambio de gestión, se evidenció la oportunidad de emprender un proyecto de mejora de procesos administrativos en el Departamento. Para ello, seleccionamos a un practicante de la especialidad de Ingeniería Industrial. El objetivo del proyecto fue mapear los procesos internos con el fin de proponer mejoras. De esta manera, las mejoras se convertirían en protocolos y lineamientos que sirvan para llevar a cabo una gestión más eficiente, reduciendo incidencias y aminorando su riesgo e impacto.

Como parte del proceso, se priorizaron ajustes en algunos procesos; de esta manera, se logró elaborar ciertos manuales y guías importantes para la gestión. Se estableció, por ejemplo, un manual de llenado para el trámite de Bonificación por Grado Académico (BGA) y se revisó el proceso, mejorándolo, para evitar futuras incidencias. Asimismo, se elaboró un manual de llenado para las nuevas contrataciones y se mejoró el proceso de inducción a nuevos docentes. A su vez, se fue implementando la modalidad de trabajo virtual con todo el equipo para incrementar la productividad y el trabajo en simultáneo.

Por último, se estableció un proceso para el pedido de Ayudas Económicas, utilizando un formulario en Google y estableciendo plazos definidos para las postulaciones. Lo que permitió sistematizar los



pedidos docentes para una posterior toma de decisión. Se mejoró también el proceso de Provisión Docente a través de la clarificación de funciones y responsabilidades entre la Gestora del Departamento y el Pro Secretario Académico de la Facultad, para poder cumplir con los plazos establecidos y no perjudicar ni a docentes ni estudiantes.

Los responsables fueron Ana Maritza Cortez Flores, gestora del Departamento y el practicante Gabriel Guerra.

## **Diseño de la Estrategia de Comunicaciones**

En conjunto con la Dirección de Comunicación Institucional (DCI) se inició un proyecto de mejora para elaborar una estrategia de comunicaciones para el Departamento. La estrategia tiene como objetivo mejorar la gestión de la comunicación interna en las áreas de gestión del conocimiento, mapa de públicos y cultura organizacional. Para ellos se dio inicio a la etapa de diagnóstico del estado de la comunicación, tanto interna como externa, del Departamento. A su vez, se realizó, a través de una encuesta vía campus virtual, una línea de base de nuestros docentes. Tomando en cuenta características como: categoría, especialidad, edad, formación, entre otros.

En esta primera etapa de la estrategia, se trabajó en conjunto para analizar los medios y canales de comunicación utilizados en el Departamento; así como una encuesta con preguntas dirigidas a los docentes con el fin de obtener data confiable acerca del nivel de conocimiento que tienen docentes y pre docentes en cuanto a trámites, roles y funciones de los diferentes miembros del equipo del Departamento. Los resultados fueron tomados por el equipo para conocer mejor a su plana docente así como para dar inicio al diseño de la estrategia que se buscaría implementar en el siguiente año.

Sin embargo, paralelamente se fueron realizando cambios urgentes en nuestros principales canales de comunicación y de contacto, tanto institucionales como los alojados en redes sociales como la página de Facebook del Departamento. Se empezó actualizando información general y específica de nuestra unidad, así como piezas gráficas para ser usadas posteriormente en aras de esclarecer procesos, trámites y funciones.

Marzo, 2017

## **Renovación del mobiliario – Sala de Asesorías y Sala de Profesores**

Debido a la preocupación del Departamento de Comunicaciones, para que nuestros profesores tengan mejores espacios para trabajar. Se renovó el mobiliario de la Sala de Asesorías. Asimismo, se instalaron dispositivos para conectar sus unidades de trabajo en la Sala de Profesores.

## **Conclusiones y recomendaciones**

Dar continuidad a las buenas prácticas de las gestiones anteriores dando continuidad a la mejora de una gestión eficiente.

Un aspecto positivo del año ha sido realizar esfuerzos para proponer procesos más eficientes de los diversos servicios que brinda el Departamento. Además, se fortaleció el trabajo entre el equipo administrativo de la unidad y los profesores del departamento.

Se brindaron pautas para fortalecer el concepto de los puestos a nivel administrativo, con el objetivo de poder guiar a los docentes. Con ello, esperamos poder canalizar mejor y con eficacia el trabajo en conjunto.

Se empezó un Plan de Educación Continua, en el que los docentes y la unidad puedan participar y poner a disposición de la Universidad sus experiencias y conocimientos a través de cursos y/o módulos para público externo.

Establecer alianzas con distintas instituciones como el Fondo de Cultura Económica, el Instituto Geofísico del Perú, entre otros.

Hemos decidido activar una relación más dinámica con los profesores TPA y los jefes de práctica, recogiendo sus propuestas e involucrándolos en las actividades del Departamento.

Lima, marzo de 2017